

Growman Group enseña comunicación al sector de la hostelería

L. P.

MADRID. Growman Group y la AEDH —Asociación Española de Directores de Hotel— impartirán hasta el mes de septiembre las jornadas «Desarrollo en habilidades de comunicación, management». Esta formación está dirigida a profesionales del sector hotelero y de restauración asociados y no asociados, con el objetivo de conseguir herramientas que les ayuden a desarrollar las habilidades de comunicación necesarias para interactuar con éxito y obtener una mayor eficacia en sus competencias profesionales.

Según Manuel Vegas, presidente de la AEDH, hay una demanda creciente entre los directivos de conseguir ese

valor añadido que necesita el sector y que va en consonancia con el trato con el cliente y, sobre todo, con una comunicación fluida y eficaz, determinante entre jefes, colaboradores, empleados, compañeros, etc.

El contenido del programa es muy amplio y pretende, entre otros propósitos, enseñar los mecanismos para motivar a los demás, generar confianza, potenciar el nivel de empatía, la manera de hacer preguntas y escuchar al receptor, controlar las emociones en la resolución de conflictos y situaciones difíciles, fomentar actitudes positivas y desarrollar nuevos hábitos para incrementar la capacidad de liderazgo.